

 SurveyTalk

SMS와 카카오톡을 기반 온라인 설문조사

www.surveytalk.kr



여론조사 응답률의 구조적 붕괴

RDD 무선 ARS 여론조사 응답률 1.33%



국제 기준 응답률(I÷(I+U+R))
1.33%

결번(OS)
24.4%

통화 불가
46.7%

전화 연결 후 응답 거부
27.3%

전체 발신 100,000건 중

- 응답완료 1,000건(1.33%),
- 결번(OS) 24,445건(24.4%),
- 통화 불가(U) 46,747건(46.7%),
- 전화 연결 후 응답 거부(R) 27,317건(27.3%)

서베이톡 - 문자 및 카카오톡 기반 모바일 설문

기존 전화조사의 한계를 극복한 모바일 설문 방식



- 문자 및 카카오톡 **알림톡**을 통한 설문 참여
- 언제 어디서나 응답 가능한 **비동기 방식**
- **직관적인 UI**로 응답 완료율 향상

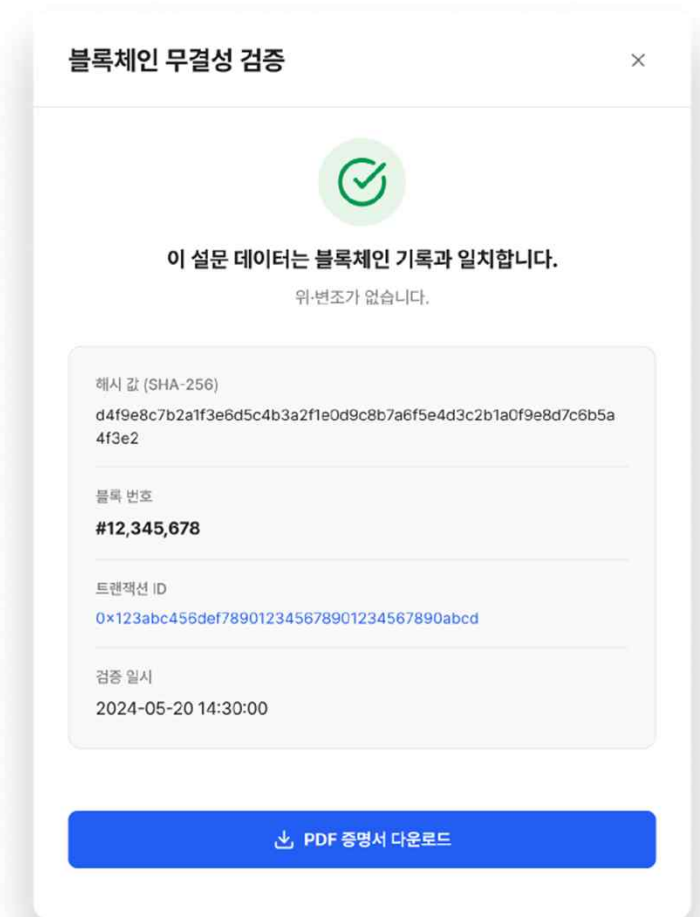
응답자가 '받고, 열고, 완료하는' 가장 자연스러운 설문 환경 제공

특허 기술 기반, 99.9% 데이터 무결성 보장

신뢰할 수 있는 여론 데이터 수집 환경 구현

- 수신 번호 기반 1회용 토큰 생성과 소각으로 **중복 응답 불가능**
- 블록체인을 이용한 **위변조 원천 차단**
- 익명으로 참여하고, 결과는 **투명하게**

모바일 설문조사 시스템 및 그 제어 방법 (특허 제 10-2549759호)



핵심 기능 1/8 - 직관적인 UI의 설문 제작 폼

손쉬운 질문 작성

구글폼·네이버 설문과 같은 직관적인 UI로
누구나 쉽고 빠르게 설문지를 만들 수 있습니다.

여심위 홈페이지에 공개된 질문지 10,000사례를 분석하여, 모든 여론조사 질문을 만들 수 있습니다.

The screenshot displays a '설문 만들기' (Create Survey) interface. It includes sections for '설문 제목' (Survey Title), '설문 기간' (Survey Duration), '안전사항' (Safety/Anonymity), and '질문 목록' (Question List). The '질문 목록' section shows two questions with input fields and options for question types like '기타 입력 사용' (Use other input) and '중복 응답 허용' (Allow multiple responses).

← 설문 만들기

설문 제목
응답자에게 보여질 설문 제목을 입력해주세요.
제목 입력하세요.

설문 기간
설문을 진행할 기간을 선택해주세요.
시작일시 2023.03.01 00:00 종료일시 2023.03.01 00:00
 즉시 시작

안전사항
응답 받을 기본 안전사항을 선택하세요.
 연령대 성별

질문 목록
응답자에게 보여질 질문을 만들어주세요. + 질문 추가

질문 1 질문을 입력하세요. 적관식 ▾
 기타 입력 사용 중복 응답 허용(문제에 설명 추가 필요: 예) 중복선택가능) 미선택가능

답변 1 답변을 입력하세요. 선택식 ▾ 특정 질문으로 이동
+ 답변 추가 질문 삭제

질문 2 질문을 입력하세요. 주관식 ▾
질문 삭제

미리보기 발송하기

높은 도달률로 조사 대표성과 신뢰성 확보

국번 대역 (XXXX)	제외 사유 및 특성
0000 ~ 1999	긴급 전화 혼선 방지 및 미사용 대역
2000 ~ 2099	특수 번호 및 할당 제외
4000~4199, 4900~5199, 5900~6199, 6900~7099, 5070~5089	과거 01X 번호 전환 시 미사용 대역
9900 ~ 9999	예비 번호 및 특수 목적

국내 010 번호 체계(총 1억 개) 중 약 6,780만 개를 대상으로 RDD 설문 발송이 가능하며, 이 중 약 6,300만~6,500만 개가 실제 사용 중인 번호로 추정됩니다.

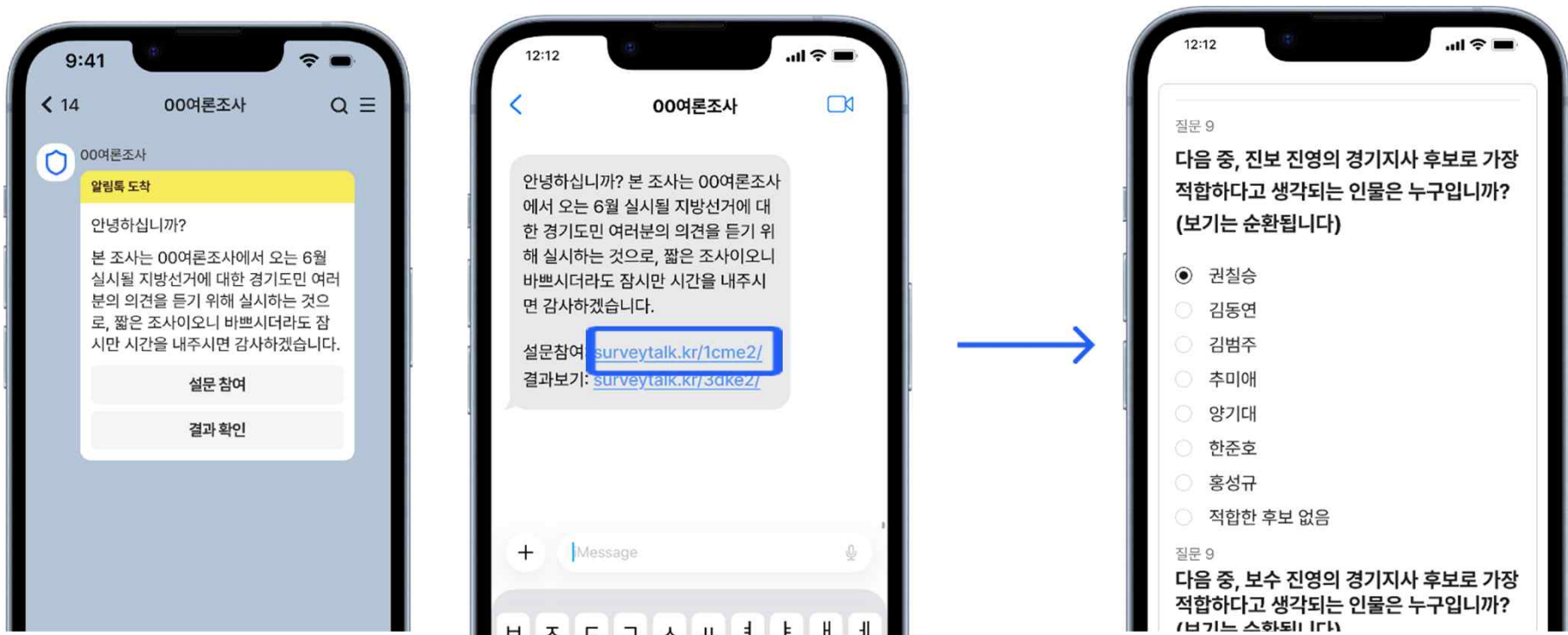
이를 통해 최대 **93%~96%의 도달률**을 확보하여 **조사 대표성과 신뢰성**을 확보할 수 있습니다.

핵심 기능 3/8 - 전화번호 기반 1회용 토큰 생성

응답 데이터 정합성 확보

각 수신번호를 기반으로 모두 다른 **1회성 설문 URL(토큰)**을 생성하여, 문자 또는 카카오톡으로 설문 참여 링크를 발송합니다.

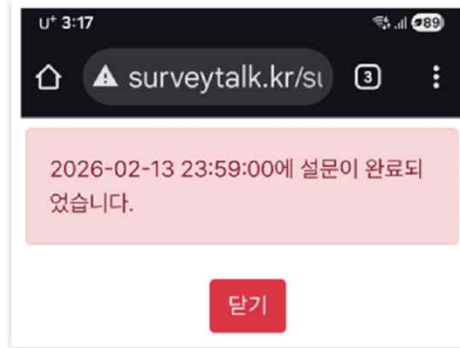
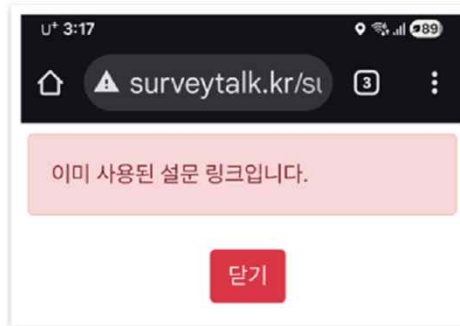
이를 통해 응답 단위를 정확하게 구분하고 **응답 데이터의 정합성을 확보**할 수 있습니다.



핵심 기능 4/8 - 응답 완료 즉시 토큰 소각

중복 응답 원천 차단

수신번호	고유URL	응답 후
010-2847-2145	www.surveytalk.kr/y9pTiovs	NULL
010-3650-6448	www.surveytalk.kr/Tiy9pTio	NULL
010-5275-0875	www.surveytalk.kr/cdy7pTio	NULL
010-5243-4849	www.surveytalk.kr/vfja8iov	NULL
010-9395-9920	www.surveytalk.kr/3enkcvsd	NULL
010-8906-3192	www.surveytalk.kr/k892uho1	NULL
010-5059-9400	www.surveytalk.kr/79hutxaq	NULL
010-3778-2330	www.surveytalk.kr/jhsk75mh	NULL
010-9002-2423	www.surveytalk.kr/od4a90yh	NULL



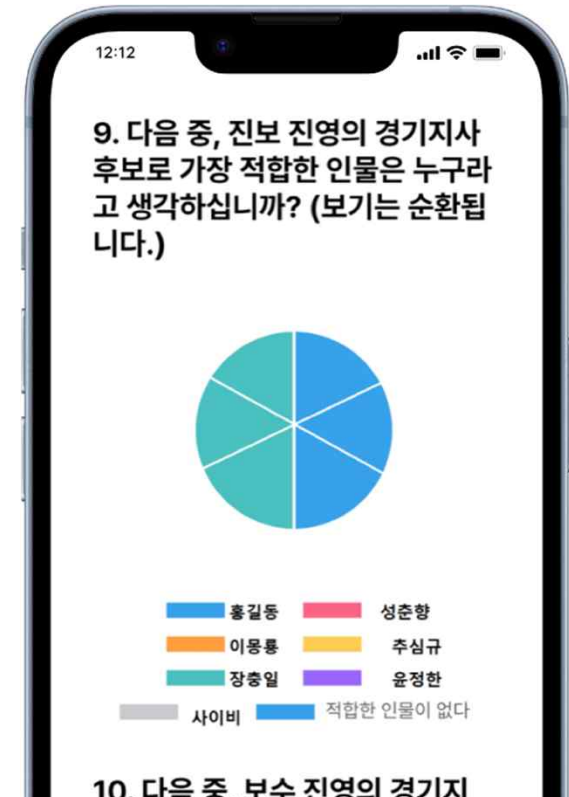
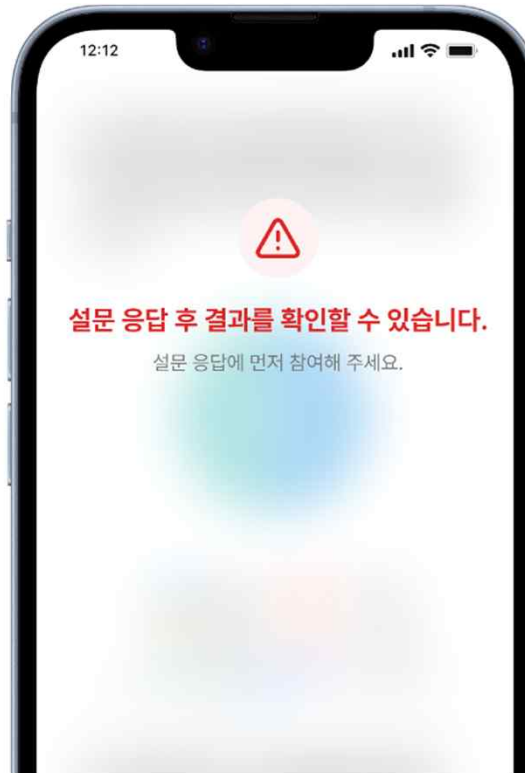
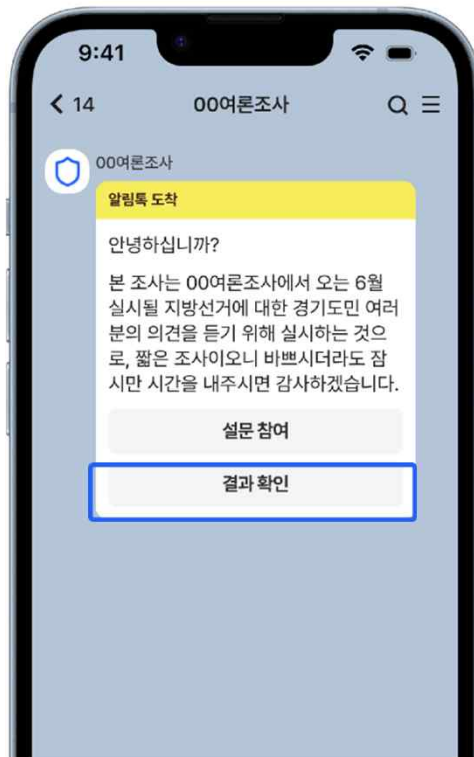
응답 완료 즉시 토큰을 소각하므로

중복 응답이 **원천적으로 불가능**합니다.

핵심 기능 5/8 - 참여자에게 투명한 결과 공개

높은 응답 신뢰도와 참여율

설문 응답자는 본인이 응답한 설문 **결과를 직접 확인**할 수 있어 응답신뢰도와 참여율이 높아집니다.



핵심 기능 6/8 - SPSS에 최적화된 결과제공

전 처리 없이 간편한 결과 분석



설문 결과는 SPSS 분석에 활용되는 구조로 제공되어 별도의 전 처리 없이 즉시 분석이 가능합니다.

핵심 기능 7/8 - 블록체인 기반 영구 기록

데이터 위변조 방지 및 신뢰성 확보

블록체인 무결성 검증


이 설문 데이터는 블록체인 기록과 일치합니다.
위·변조가 없습니다.

DB해시값
0xdf52e846f681ff5867de69e82b5400b843c6ade1a1941d...
8a86e4373628cf876a

블록체인해시값
0xdf52e846f681ff5867de69e82b5400b843c6ade1a1941d...
8a86e4373628cf876a

트랜잭션 해시
0xf52e846f681ff5867de69e82b5400b843c6ade1a1941d...

제인 타임스탬프
2026-02-13 14:28:10

컨트랙트 주소

[PDF 증명서 다운로드](#)

닫기

블록체인 기반 데이터 무결성 검증 증명서

(Blockchain-based Data Integrity Verification Certificate)

설문 개요

설문 제목	여론조사용 전화면접(CAT) 결과지사 여론조사
조사기관	스콜뉴스
설문 기간	2026-02-13 ~ 2026-02-13
설문 응답률 (응답자/대상자)	22.22% (2 / 9)
시스템	서베이톡 (SurveyTalk)
웹사이트	http://www.surveytalk.kr

무결성 검증 방법 및 결과

설문 종료 시점의 전체 응답 데이터 집합을 기준으로 Merkle Tree 구조의 루트 해시를 생성하였으며, 해당 해시는 이더리움(Ethereum) 블록체인에 기록되었습니다.

검증 결과, 블록체인에 기록된 해시 값과 현재 데이터로부터 계산된 값이 완전히 일치 하여 설문 데이터의 시후 위·변조 흔적이 없음을 확인하였습니다.

블록체인	Ethereum
해시 값	0xdf52e846f681ff5867de69e82b5400b843c6ade1a1941d...
트랜잭션 ID	0xf52e846f681ff5867de69e82b5400b843c6ade1a1941d...

블록체인 직접 검증 (QR 코드)

QR Code를 스캔하면 아래처럼 블록체인 상의 해당 트랜잭션을 직접 확인할 수 있습니다.

2026-02-15 15:34:28 (KST)



U° 3:38

Search by Address / Txn H

Etherscan Sign In

Transaction Details

Buy Play Gaming

Featured: Access data from 50+ chain IDs with a single API key using Etherscan API V2.

Overview Logs (1) State </> API

TRANSACTION ACTION

Call Anchor Response Function by
0x9021B5d1...8A52760cF on
0x1E31F450...927D98323

Transaction Hash:
0xf52e846f681ff5867de69e82b5400b8
43c6ade1a1941df829866197b6e87bf5
b

모든 설문 응답은 블록체인에 영구 기록되어 위·변조가 불가능하며, 누구나 검증할 수 있습니다.

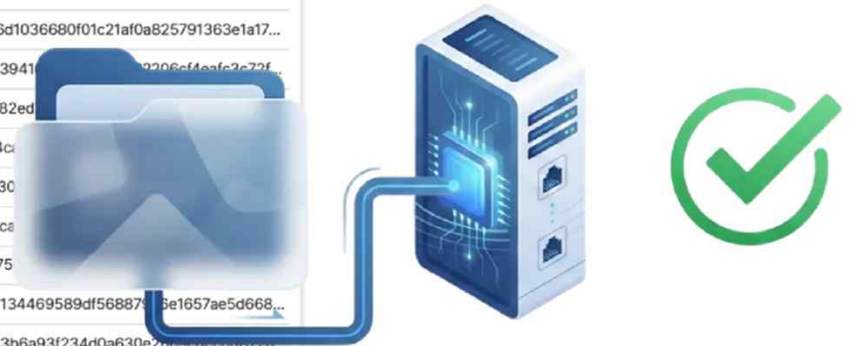
핵심 기능 8/8 - ZKP 기반 개인정보 보호

기관 신뢰성 확보 및 위변조 조작 방지

무정보증명(ZKP, Zero-Knowledge Proof) 적용과 해시값으로 보관되는 **RDD번호**는 응답자의 **개인정보를 보호**합니다.

응답자 전화번호는 해시값으로만 보관돼, **실제 번호 노출 없이 설문 참여 여부를 검증**할 수 있습니다.

발송 시간	수신인
2026-02-11 15:10:26	5d5dcbc931076dd7adf085b5642c156c432653c262...
2026-02-11 15:10:26	9e9adfa2efac644b2d3e352a7c001e78e076f916a6d...
2026-02-11 15:10:26	5570bfa78a47b8a9ba403c54d5306c7c898575896c...
2026-02-11 15:10:26	7db599fd10e7e1129dce012f0c94431b3a73663d0a4...
2026-02-11 15:10:26	f6e8467ee294adc96d95efd8e9974017edab83a2c9a...
2026-02-11 15:10:26	d246ae5b486d1036680f01c21af0a825791363e1a17...
2026-02-11 15:10:26	9e85af7b95b3941...2206cf4aaf3e22f...
2026-02-11 15:10:26	d08d791a57c82ed...
2026-02-11 15:10:26	6d86423f644c...
2026-02-11 15:10:26	9dfab512117130...
2026-02-11 15:10:26	5c498f54160ca...
2026-02-11 15:10:26	bcc6e99f0f675...
2026-02-11 15:10:26	7cc9827b877134469589df56887...e1657ae5d668...
2026-02-11 15:10:26	84682f669213b6a93f234d0a630e2b8c8e88872d...
2026-02-11 15:10:26	c9f4b8e9465083ef1adb8ba82ffa1f637bb2e8deee99...
2026-02-11 15:10:26	90b85e1642e7bcea9e1b0e56c73a324e690cfd35f6...
2026-02-11 15:10:26	fc6e17b2c18e27160ed9045d53b08868a39711d048...
2026-02-11 15:10:26	50c0bebb6cee1623abfa06486ceae0d92051da587...
2026-02-11 15:10:26	725b22af87f787f797620dc6fe74340c5eb4892b432...
2026-02-11 15:10:26	fd81b31188133dfe721af092efe6db69b0a4484dee62...



감사합니다



www.surveytalk.kr